

Wij zijn op zoek naar een:

Medewerk(st)er afspraken centrum (38 uur per week)

Het afspraken centrum is gevestigd in Alkmaar.

Wat zijn jouw werkzaamheden:

- Op afstand ondersteun je onze recepties en showrooms. Jij bent als aanspreekpunt verantwoordelijk voor het telefonisch correct te woord staan van de klanten en het juist beantwoorden van hun vragen. Vanuit een commercieel oogpunt
- Je adviseert de klanten en samen met je collega's streef je zo naar maximale klanttevredenheid
- Je maakt offertes voor onderhoudsbeurten e.d.
- Je maakt werkplaatsafspraken voor al onze veertien vestigingen. Dit door middel van het afhandelen van online of telefonische aanvragen van klanten
- Je benadert onze klanten zowel telefonisch als per e-mail voor het maken van een werkplaats afspraak
- Salesleads, welke vanuit diverse portals bij ons telefonisch binnen komen, zet je om naar verkoop of proefrit afspraken in 1 van onze showrooms

Wij vragen aan jou:

- Een gemotiveerde en enthousiaste werkhouding
- Dat je communicatief sterk bent en makkelijk contact legt
- Dat je zelfstandig, gestructureerd kunt werken waardoor je het overzicht kunt behouden
- Dat je over goede computervaardigheden beschikt en snel nieuwe informatie oppakt
- Dat je service-, oplossings- en klantgericht werkt

Wij bieden jou:

- Een leuke en uitdagende functie bij een innovatief bedrijf
- Een marktconform salaris en goede secundaire voorwaarden
- Een gezellige werkomgeving met leuke collega's

Vind jij jezelf geschikt voor deze functie?

Stuur dan jouw sollicitatiebrief met CV naar:

jack@ursembarten.nl

Of stuur jouw sollicitatie met CV per post naar:

Autogroep Ursem Barten
T.a.v. Jack Schuit
Wolvenkoog 10
1822 BE Alkmaar

Voor meer informatie kun je altijd bellen naar: 072-5615000

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.